

Коротко про головне в роботі психологічної служби

Пам'ятка

Керуйтеся етицичними принципами

- Дотримуйтеся принципів конфіденційності, добровільності, недискримінації, поваги тощо
- Оцінюйте реальний запит звернення та визначайте можливості своєї професійної допомоги
- Дійте відповідно до віку, психоемоційного стану, обставин

Консультуйте за різними формами

- Індивідуальні консультації для учнів, педагогів, батьків / матерів
- Сімейні сесії для аналізу динаміки у родині, труднощів виховання тощо
- Групові консультації: розвиток комунікації, робота з класом / групою, педагогами

Надавайте учням психологічну допомогу в кризових ситуаціях

- Швидко реагуйте в разі втрати, вчинення насильства, булінгу
- Допомогайте долати стрес, тривожний стан, поведінкові розлади
- Підтримуйте в разі кризової дезадаптації через зміну місця проживання, воєнні обставини тощо

Допомагайте педагогам

- Проводьте консультації щодо професійного вигорання, формування емоційної стійкості, налагодження ефективної взаємодії з учнями
- Допомогайте у розв'язанні складних ситуацій у закладі освіти, наприклад: поведінкових викликів, конфліктів в учнівському колективі тощо
- Консультуйте щодо виявлення ознак психологічної травматизації учнів
- Навчайте методів емпатійної та безпечної взаємодії

Співпрацюйте з батьками

- Надавайте консультативну допомогу щодо особливостей емоційної поведінки дитини, виховання, взаємодії з дитиною, подолання конфліктів
- Консультуйте щодо виявлення ознак психологічної травматизації дитини

Фіксуйте роботу

- Ведіть документацію працівників психологічної служби у системі освіти (лист МОН від 24.07.2019 № 1/9-477)
- Фіксуйте проведені консультації в журналі, дотримуйтесь конфіденційності
- Аналізуйте типові запити для планування профілактичної та просвітницької роботи

Організуйте просвітницькі заходи

- Підвищуйте рівень обізнаності учнів, батьків і педагогів у питаннях психічного здоров'я, стресостійкості, емоційного інтелекту, медіаграмотності та безпечної поведінки в інтернеті, прав людини, толерантності й корпоративної соціальної відповідальності
- Проводьте тренінги, вебінари, інтерактивні заходи щодо профілактики насильства, булінгу, суїцидальної поведінки, лудоманії
- Уживайте системних заходів щодо протидії інформаційно-психологічного впливу для вербування дітей та молоді
- Забезпечуйте інформаційну підтримку педагогів і батьків учнів щодо реагування на виклики війни, евакуації, втрати, травмування, адаптації до нових умов життя

Підтримуйте дітей із родин ветеранів

- Усвідомлюйте ризики, як-от: вторинна травматизація, тривожність, розлади адаптації, замкнутість або агресія
- Створюйте безпечне, підтримувальне середовище в закладі освіти без тиску та тригерних тем
- Забезпечуйте індивідуальний супровід, враховуючи психоемоційний стан учня
- Проводьте бесіди

Прищеплюйте культуру звернення по психологічну допомогу

- Формуйте позитивне ставлення до професійної допомоги психолога
- Долайте стигми щодо психічного здоров'я за допомогою інформаційних матеріалів — пам'яток, відео, дописів у соціальних мережах тощо